

ЕТИЧЕН КОДЕКС

за професионално поведение на частно-практикуващия лесовъд и горския предприемач член на БУЛПРОФОР

I. ПРЕАМБЮЛ

Ние членовете на БУЛПРОФОР – лесовъди на частна практика и горски предприемачи, водени от стремежа си за защита правата и законните интереси на нашите клиенти, които представляваме – собствениците на гори, ползватели и преработвателите на дървесни и недървесни продукти от горите,

Като спазваме Конституцията и законите на Република България, както и нормативните документи регламентиращи нашата конкретна дейност

Като споделяме неделимия характер на всички права на човека – граждански, професионални, политически, икономически, социални и културни

Като отстояваме издигането на професионалния и обществен престиж на горското предприемачество и професията „лесовъд“

Като осъзнаваме нашата професионална отговорност за устойчивото управление и ползуване на горите недържавна собственост и за развитието на горския сектор в България

Като декларираме, че етичното поведение е отличителният белег за професионализъм,

Ние частно практикуващите лесовъди и горски предприемачи – членове на БУЛПРОФОР, приемаме следните ценности и принципи на професионално поведение:

II. НАШЕТО ГЛАВНО ЗАДЪЛЖЕНИЕ

Главното задължение на членовете на БУЛПРОФОР е етичната практика в горския бизнес.

Членският етичен кодекс е средство, с което всеки член от нашето Сдружение може ежедневно да затвърждава отговорността си спрямо професионалните дейности и решения.

Кодексът излага нормите и стандартите, които ръководят нашите решения и действия.

Кодексът свързва здраво нашите ценности и идеали с работата, която всеки извършва.

Кодексът се отнася до това какво ние бихме желали да направим и защо бихме го направили.

Преди всичко Кодексът претендира да бъде едно живо, развиващо се тяло на знания, прецедент и опитност. Той би трябвало да стимулира мисленето ни и да ни насърчава в ръководството и изясняването на принципите, практиката и нормите на предприемаческото поведение в горския сектор.

Използвайки ценностите си, принципите, нормите на поведение и отговорностите, ние като Сдружение, което продължава заедно със своите членове да работи върху етичните въпроси, осигуряваме изпълнението на задълженията на лесовъдското общество в България, като изграждаме и поддържаме структурата на публичния диалог и партньорство, което заслужава общественото доверие и подкрепа.

III. НАШИТЕ ПРОФЕСИОНАЛНИ ЦЕННОСТИ

Зачитането и прилагането на строго професионалните принципи и ценности на горското предприемачество и на професията „лесовъд“ е основополагащо начало на членовете на БУЛПРОФОР и, по-общо казано, гилдията на частно-практикуващите лесовъди и горските фирми. Тези ценности осигуряват сформирването на бизнес ориентиран етичен кодекс и прилагат бизнес стандарти в горскостопанските професионални практики. Тези стойности са фундаментът, който

ръководи поведението и процеса на вземане на решения. Ние вярваме, че нашите професионални ценности са от съществена важност за възприемане на професията като цяло и общо за работния процес .

КОМПЕТЕНТНОСТ: Лесовъдите на частна практика и горските предприемачи притежават и отговорно прилагат специфично познание и опит. Неотменна част от развитието на професията е постоянното усъвършенстване и развитие (лично и на фирмите, които ръководим или в които работим). Основните ни умения са насочени към изграждане и поддържане на взаимноизгодно сътрудничество между субектите – заинтересуваните лица в горския сектор.

АНГАЖИРАННОСТ: Чрез подпомагане обмяната на идеи, факти и различни гледни точки относно управлението и стопанисването на горите и ползуването на ресурси в тях, създаваме условия за поддържане на професионалните и обществените дебати. Осъзнаваме своята отговорност, както пред тези, за които работим, така и пред обществото и действаме като социално отговорни граждани и стопански субекти.

ЕКСПЕРТНОСТ: Сдобиваме се и отговорно използваме специализираното познание и опит. Придвижваме работния процес през продължително професионално развитие и прилагане на добрите горскостопански практики, иновации, квалификация и обучение. Градим взимно разбирателство, правдоподобност и взаимоотношения между внушителния брой на специализираните горски структури, местните и национални институции и обществото.

НЕЗАВИСИМОСТ: Ние работим открито като отчитаме обществените интереси. Успехът на нашия клиент/възложител е важен, но не с цената на професионалния компромис. Предоставяме независими съвети и носим отговорност за действията си.

ЗАЩИТА: Обслужваме интереса на собствениците на гори, ползвателите и преработвателите на дървесни и недървесни продукти от горите като техни отговорни защитници. Осигуряваме техния и нашия глас в пазара на услугите, идеите, фактите и гледните точки в горския сектор.

ЧЕСТНОСТ: Нашите клиенти / възложители очакват възложената работа да бъде изпълнена качествено и в срок. Не може те да бъдат подвеждани за цената, за ефективността и за ефикасността на конкретната услуга. Ценим истината и точността спрямо медиите, публиките, клиентите, възложителите, конкурентите.

ЛОЯЛНОСТ: Верни сме на тези, които представяме, докато спазваме професионалните принципи и уважаваме задължението си да обслужваме обществения интерес. В отношенията си с нашите колеги лесовъди и горски предприемачи спазваме принципите на лоялната конкуренция.

СПРАВЕДЛИВОСТ: Нашата дейност е многопосочна – от информирание и консултации до пълно горско-стопанско обслужване на нашите клиенти, с което засягаме интересите още и на нашите служители, конкуренти, търговци, преработватели, производители и главно на обществото. Уважаваме всички мнения и подкрепяме правото на свободно изразяване.

IV. НАШИТЕ ПРИНЦИПИ НА ПРОФЕСИОНАЛНО ПОВЕДЕНИЕ

КОНКУРЕНЦИЯ

Конкурентната среда стимулира етичен и здравословен климат за развитие на горскостопанската практика.

Частнопрактикуващите лесовъди и горските предприемачи членове на БУЛПРОФОР се ангажират:

- Да се конкурират на базата на знания, опит и умения
- Да избягват действия, които уронват професионалната репутация на своите конкуренти
- Да подпомагат избора на най-подходящия подход или практика, специалист или подизпълнител
- Да уважават авторството на идеи, концепции и практики
- Да се въздържат от всякакво действие или бездействие при осъществяване на стопанската си дейност, което е в противоречие с добросъвестната търговска практика и уврежда интересите на останалите членове, подписали Кодекса
- Да не използват опаковка, маркировка, елементи от модели, фирмена марка и други отличителни знаци, идентични или близки до тези на други членове на БУЛПРОФОР, което може да доведе до заблуда на потребители, възложители или на контролните органи.

- В случай, че действията не водят до загуби или пропуснати ползи, се ангажират да си оказват взаимопомощ по отношение на своята дейност, както и в нови направления безвъзмездно или на преференциални цени.
- Когато действията не накърняват фирмените им интереси, да си съдействат с предимство помежду си за осъществяване на нови контакти с клиенти и възложители.
- Да не допускат нелоялна конкуренция при набиране на поръчки, както и на изпълнителски и управленски персонал.

КОНФЛИКТ НА ИНТЕРЕСИ

Чрез избягване на реални или потенциални конфликти на интереси ЧПЛ и ГП градят доверие в клиентите, служителите и обществото. Основния им стремеж е да заслужат доверието и взаимното уважение на своите клиенти и служители, но също така те се стремят да заслужат доверието на обществото като избягват или прекъсват ситуации, които поставят личните или професионалните интереси в конфликт с обществените.

Частнопрактикуващите лесовъди и горските предприемачи членове на БУЛПРОФОР се ангажират:

- Да действат в най-добрия интерес на клиента или служителя, дори ако е нужно да пренебрегнат личните си членски интереси.
- Да участват в преговорите с клиентите си с добър тон, в съответствие с общоприетите принципи и форми на коректност, оказвайки дължимото уважение към партньора(партньорите) си и без проявя на недопустима агресивност.
- Да разкриват всеки съществуващ или потенциален конфликт на интереси, засягащ клиенти или организации.
- При сключване на договори да редактират клаузите по такъв начин, че те да са точни и ясни и да не могат да се интерпретират в противоречие с действителната воля на страните.
- Да избягват действия или обстоятелства, които могат да компрометират адекватната бизнес преценка или създават конфликт между личните и професионални интереси.
-

ОТНОШЕНИЯ С КЛИЕНТИ / ВЪЗЛОЖИТЕЛИ, СЛУЖИТЕЛИ И РАБОТОДАТЕЛИ

Доверието и взаимното уважение са в основата на взаимоотношенията между ЧПЛ и ГП и техните клиенти / възложители, служители и работодатели

Частнопрактикуващите лесовъди и горските предприемачи членове на БУЛПРОФОР се ангажират:

- Да работят за изграждане на доверие в отношенията с клиенти/възложители и работодатели
- Да защитават интересите на своите клиенти/възложители, работодатели и служители, съобразно с разпоредбите на нормативните документи
- Да съблюдават принципите на поверителността на информацията. При достъп до лична информация за клиенти /възложители, работодатели и служители да не злоупотребяват с нея и да я използват само за целите, за които е предназначена и за които потребителят е дал съгласието си
- Да предоставят професионални услуги, основани на задълбочено познаване на добрите лесовъдски и горскостопански практики и на бизнес средата
- Да създават реалистични очаквания за крайните резултати
- Да уважават договорите и споразуменията и да не допускат поемане на нереалистични ангажменти, за които ясно съзнават, че не могат да бъдат изпълнени с необходимото качество и в определения срок.
- Да избягват действия, които дискриминират техни колеги, клиенти /възложители, работодатели и служители на базата на техните раса, национална принадлежност, пол, религия, възраст, здравословно състояние или сексуална ориентация

ОТНОШЕНИЯ МЕЖДУ ЧЛЕНОВЕТЕ И МЕЖДУ ТЯХ И БРАНШОВОТО СДРУЖЕНИЕ

Частно практикуващите лесовъди и горските предприемачи (ЧПЛ и ГП) като колеги и членове на една професионална общност се ръководят в отношенията помежду си от принципите на лоялност, уважение, толерантност и етичност, сътрудничество и взаимен стремеж към утвърждаване и

издигане на престижа и обществената значимост на професията, както и на организацията в която членуват.

Частнопрактикуващите лесовъди и горските предприемачи членове на БУЛПРОФОР се ангажират:

- да се въздържат от действия на публични места или критични публични изказвания, които уронват престижа и професионалната дейност на колегите си пред трети лица-колеги, клиенти, държавни органи и институции. ЧПЛ и ГП могат да имат лично мнение за дейност на колега, което да споделят с него и да способстват за преодоляване на забелязани и съществуващи грешки и пропуски в работата му
- да се въздържат помежду си от нелоялна конкуренция, която примерно изброена може да обхваща:
 - Упражняване на лесовъдска или горскостопанска практика за която не са регистрирани, предоставят свои отличителни марки на други лица или сами ползват чужди такива
 - Фактическо сътрудничество с лица, които налагат на клиента избор на определен ЧПЛ или ГП срещу материална облага
 - Набиране на клиенти чрез предлагане на безплатно или занижено таксуване на извършената услуга, независимо от вида на същата
 - Монополизирание на изгодни от гледна точка на възнаграждението периметри и дейности
 - Привличане на клиенти чрез извършване на услуги в нарушение на нормативните разпоредби и/или ограничения
- Да се въздържат от нарушения на принципите за коректно сътрудничество между колегите, като напр:
 - Накърняване авторитета и престижа на колега пред трети лица, коментирайки неговата работа
 - Отнемане на вече започната работа от друг колега, освен по желание на клиента
 - Укриване на документи и книжа, които следва да бъдат доведени до знанието на колегите, на материали предназначени за улесняване или усъвършенстване на работата им
- Да споделят своя професионален опит при всяка възможност, ако това не пречи на тяхната конкурентоспособност, както и на нормалната им работа и не е свързано с разкриване на служебна тайна.
- Всяко тримесечие да изпращат писмена справка до УС на БУЛПРОФОР за броя и характера на извършените за периода дейности, които са необходими за водената от сдружението статистика, която периодично се публикува на Интернет страницата на сдружението и при поискване се предоставя на Водното ведомство по горите.
- Да съдейства при организационната дейност на териториалната структура на сдружението към която се числи, с оглед реализирането на приети от Общото събрание или от УС на БУЛПРОФОР специфични задачи, проекти, политики и практики.
- Да изпълняват решенията и актовете на Общото събрание на БУЛПРОФОР, на неговия Управителен съвет и на Комисията по етика.
- Да съдействат когато с решение на УС на БУЛПРОФОР или съвместно с регионалните и/или национални контролни органи по горите се извършва проверка на друг ЧПЛ или ГП. В тези случаи, проверяващите са длъжни да осъществят безпристрастно и обективно проверката при зачитане на колегиалната етика и запазване на професионалната тайна. Проверяващата комисия е длъжна в писмена форма да обяви на проверявания своите констатации, да даде съответните указания и да получи съответните обяснения от проверявания, като съставения протокол се подписва двустранно.
- Да разпространяват идеите на Сдружението и на настоящия Етичен кодекс при всяка подходяща възможност.
- Всички публични изяви на ЧПЛ и ГП, касаещи дейността на БУЛПРОФОР, следва да бъдат съгласувани с Управителния съвет и неговия Председател.

ОТГОВОРНОСТ КЪМ УТВЪРЖДАВАНЕ И ПОДСИЛВАНЕ НА БИЗНЕС ПОЗИЦИИТЕ

Лесовъдите на частна практика и горските предприемачи работят целенасочено за изграждане, утвърждаване и повишаване на разбирането, доверието и уважението към професията и към горския сектор в България.

Частнопрактикуващите лесовъди и горските предприемачи членове на БУЛПРОФОР се ангажират:

- Да подобряват, адаптират, развиват и популяризират успешните професионални лесовъдски и горскостопански бизнес практики
- Да работят за повишаване на професионалната си подготовка и компетентност
- Да подпомагат професионалното израстване на своите колеги и насърчават прояви на висок професионализъм и морал
- Да образоват своите клиенти – собствениците на гори, ползуватели и преработватели от горския сектор за професионалните ценности и принципи на лесовъдската професия и горското предприемачество
- Да работят за прозрачен, социално и екологично отговорен горски бизнес.
- Да не подстрекават лоши търговски и трудово-правни отношения, вкл. към собствените си работници и служители, да работят за тяхното усъвършенстване съобразно изискванията на най-добрите европейски практики.
- Да обменят информация с другите членове на БУЛПРОФОР за лоялни и нелоялни клиенти и възложители.

V. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Действието на настоящия Етичен кодекс укрепва авторитета на БУЛПРОФОР като нестопанска организация, чиято цел е подпомагане професионалното развитие на българските частно практикуващи лесовъди и горски предприемачи чрез различни инициативи.

Спазването на кодекса е задължително за всички членове на Сдружението. Всяко нарушаване на настоящия Етичен кодекс от член на БУЛПРОФОР може да предизвика санкции, включително и неговото изключване от Сдружението.

Предложения за промени и допълнения в Етичния кодекс, подписани от поне 10 члена на БУЛПРОФОР, могат да бъдат внасяни за разглеждане от УС на Сдружението, който да ги предложи за приемане от Общото събрание.

Етичните норми и професионалните принципи са формулирани на базата на общите морални принципи и ценности на съвременното общество и бизнеса и са фокусирани върху отношенията, свързани с комплекса от дейности в областта на горското стопанство, дърводобива и първичната преработка на дървесината.

В случаите, в които текстът на настоящия Кодекс може да подлежи на различни интерпретации, те трябва да бъдат съобразявани с фундаменталните принципи на морала и етичното поведение в обществото и бизнеса.

Настоящия Етичен кодекс е приет от Общото събрание на БУЛПРОФОР, състояло се на 31.01.2008 год. Същият заменя „Харта за професионално поведение и принципи на работа на частно-практикуващия лесовъд“, приета от ОС на 23.05.2001 год.

**ЕТИЧЕН КОДЕКС ЗА ПРОФЕСИОНАЛНО ПОВЕДЕНИЕ
НА ПРАКТИКУВАЩИТЕ ЛЕСОВЪДИ И ГОРСКИ ПРЕДПРИЕМАЧИ
ЧЛЕНОВЕ НА БУЛПРОФОР**

ДЕКЛАРАЦИЯ

С всички мои думи и действия

Ще работя за утвърждаване на професията и ще пазя нейната репутация и престиж.

Ще уважавам основните общочовешки права, задължения и свободи.

Ще спазвам ценностите и принципите за професионално поведение, залегнали в Етичния кодекс на професионалните лесовъди и горски предприемачи членове на БУЛПРОФОР.

Разбирам и приемам да следвам написаното в Кодекса и съзнавам, че ако го наруша, уронвам престижа на професията и нанасям вреда не само на себе си, но и на моите колеги – професионалисти лесовъди и горски предприемачи.

Дата

Име и подпис